

## FAQ – SPID Sistema Pubblico di Identità Digitale

### 1. Cos'è SPID?

SPID è il Sistema Pubblico di Identità Digitale che permette a cittadini e imprese di accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati aderenti con un'identità digitale unica.

L'identità SPID è costituita da credenziali (nome utente e password) che vengono rilasciate all'utente e che permettono l'accesso a tutti i servizi online.

### 2. Chi può richiedere SPID?

Tutti i cittadini maggiorenni, in possesso di un documento italiano in corso di validità, possono attivare SPID rivolgendosi ad uno dei [gestori dell'identità digitale](#) riconosciuti da AgID e scegliendo tra diverse modalità di riconoscimento. Per ottenere SPID, rivolgiti a uno dei [gestori di identità](#) accreditati da AgID.

### 3. Una società può ottenere SPID?

Il responsabile legale di un'organizzazione (società, ente, impresa, ecc.) della società può richiedere e utilizzare la propria identità digitale per accedere ai servizi online (SPID per uso professionale).

Attenzione: in caso di utilizzo di "SPID per uso professionista" assicurarsi che l'Identity Provider (gestore di identità) trasmetta al Service Provider (fornitore dei servizi) le informazioni dell'utente (Nome, Cognome, CF, Data di nascita, Luogo di nascita, Provincia di nascita e Sesso) utili alla sua identificazione, come già avviene per lo SPID ad uso personale.

### 4. Come attivare SPID?

Puoi rivolgerti ad uno dei 9 gestori di identità digitale accreditati dall'Agenzia per l'Italia Digitale, reperibili alla pagina [Richiedi SPID](#) insieme a tutte le informazioni sulle diverse modalità di riconoscimento.

### 5. Con quale livello di sicurezza SPID posso accedere?

È sufficiente l'utilizzo del primo livello di sicurezza.

### 6. Richiesta di assistenza SPID?

#### Ho problemi di accesso con SPID, a chi mi rivolgo?

- Se riscontri difficoltà di accesso relative al livello di autenticazione o alla tua identità digitale SPID, devi far riferimento all'assistenza del gestore di identità con cui lo hai attivato. I contatti di assistenza di tutti i gestori di identità sono disponibili a questa pagina: <https://www.spid.gov.it/serve-aiuto>.
- Se il tuo problema fosse riconducibile al necessario rinnovo della password, ogni gestore [mette a disposizione](#) una procedura di recupero credenziali. Se non è stato possibile trovare una soluzione, puoi inviare una richiesta al [supporto online per SPID](#).
- Se visualizzi il seguente messaggio di errore:

*"Gentile Cliente, si è verificato un errore tecnico. La invitiamo ad effettuare una nuova richiesta di accesso."*

E' necessario svuotare la cache del browser.

- Se il problema non dipende dall'accesso con SPID devi fare riferimento al servizio di assistenza dell'amministrazione tecnica di Invitalia. Di seguito è indicata la procedura da eseguire:
  1. Se non sei ancora registrato sul sito [Invitalia](#) è necessario registrarsi all'[area riservata](#);
  2. Clicca sulla sezione "Parla con noi";
  3. Nell'area "Richiedi maggiori informazioni su:", seleziona:
    - [Voucher per l'internazionalizzazione 3](#): se la richiesta di assistenza tecnica riguarda le Imprese o le Reti;
  4. Compila la relativa Scheda Contatto ed eventualmente allega lo screen-shot del problema.