



Agenzia nazionale per l'attrazione
degli investimenti e lo sviluppo d'impresa SpA

Il Sistema di Gestione Integrato Qualità-Salute e Sicurezza sul Lavoro

12 settembre 2023



POLITICA del Sistema di Gestione Integrato Qualità - Salute e Sicurezza sul Lavoro

Linee strategiche per la Qualità e la Salute e Sicurezza

In un contesto di riferimento sempre più dinamico e complesso, Invitalia persegue il duplice obiettivo di:

- creare un ambiente sicuro e salubre per tutti i lavoratori, gli appaltatori, i clienti e i visitatori;
- soddisfare le esigenze e le aspettative dei fruitori dei propri servizi e di tutte le parti interessate;

Invitalia ha conseguentemente consolidato un processo di coinvolgimento attivo degli stakeholder, integrandone le esigenze nelle proprie strategie.

L'Agenzia ha pertanto individuato nel Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e la Salute e Sicurezza sul Lavoro (SGI) - in osservanza ai requisiti della ISO 9001:15 e della ISO 45001:18 - lo strumento idoneo a perseguire il miglioramento continuo di tali processi, attraverso un approccio risk-based thinking. Tale Sistema, inoltre, è strutturato per essere connesso con altri sistemi di gestione.



POLITICA del Sistema di Gestione Integrato Qualità - Salute e Sicurezza sul Lavoro (1/2)

Impegni specifici di Qualità e di Salute e Sicurezza

Nell'ambito delle proprie attività, Invitalia si impegna a:

- consolidare il processo di coinvolgimento attivo delle parti interessate, per integrarne le esigenze, in tema di Salute, Sicurezza e Qualità, nelle proprie strategie;
- promuovere, attraverso la pianificazione di obiettivi relativi alla Salute, Sicurezza e Qualità, la cultura del miglioramento continuo dei servizi erogati ai clienti e, in una visione più allargata, alla società, nonché la cultura della prevenzione e del benessere;
- promuovere la realizzazione di un programma di sviluppo del Sistema di Gestione Integrato che diffonda l'analisi dei rischi e delle opportunità in ogni processo incluso nel perimetro per realizzare un *knowledge improvement*;
- utilizzare modalità di lavoro sicure ed efficienti, supportate da idonea proceduralizzazione e audit di conformità, in linea con le norme UNI EN ISO 9001:15 e UNI ISO 45001:18;
- garantire la puntuale definizione, applicazione e conformità ai requisiti legislativi applicabili, agli attuali standard del settore e alle disposizioni di altro tipo sottoscritte da Invitalia, anche attraverso l'adozione di principi e soluzioni giudicate quali *best practice* in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro e Qualità;
- informare, consultare, istruire e coinvolgere l'intero Personale aziendale, anche attraverso i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza, in merito al Sistema di Gestione Integrato e diffonderne la Politica;
- perseguire una consapevolezza generalizzata del Personale sulla materia, con particolare attenzione agli impatti dei comportamenti individuali sulla efficacia complessiva del Sistema di Gestione Integrato e sull'esigenza di miglioramento continuo che esso implica.



POLITICA del Sistema di Gestione Integrato Qualità - Salute e Sicurezza sul Lavoro (2/2)

Impegni specifici di Qualità e di Salute e Sicurezza

- implementare strumenti di gestione, sviluppo, valutazione e valorizzazione delle conoscenze e competenze del Personale in materia di Qualità e Sicurezza, per perseguire lo sviluppo organizzativo e il vantaggio competitivo di Invitalia;
- perseguire, in tutte le attività aziendali, il miglioramento continuo delle prestazioni e dei risultati relativi alla Salute, Sicurezza e Qualità, nonché dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato, anche attraverso il periodico riesame delle sue componenti;
- Identificare ruoli organizzativi trasversali dedicati alla gestione della Sicurezza e della Qualità a cui delegare con la responsabilità di pianificare e verificare ogni aspetto relativo alla Salute, Sicurezza e Qualità;
- monitorare le attività aziendali e implementare le misure di tutela di tipo tecnico, organizzativo e procedurale, necessarie a minimizzare tutti i rischi presenti sia presso le sedi, sia presso i cantieri che presso soggetti terzi. Rimuovere ogni fattore idoneo a mettere a repentaglio la salute e la sicurezza dei lavoratori e dei terzi;
- consultare con continuità dipendenti e appaltatori in relazione a qualsiasi cambiamento si realizzi sui posti di lavoro e che possa avere impatti in materia di salute e sicurezza.



POLITICA del Sistema di Gestione Integrato Qualità - Salute e Sicurezza sul Lavoro

Obiettivi di Qualità e di Salute e Sicurezza

Invitalia si impegna mediante il Sistema di Gestione Integrato a perseguire i seguenti obiettivi:

- operare il coinvolgimento attivo di tutti gli stakeholders, integrandone le esigenze in materia di Salute e Sicurezza e Qualità nelle proprie strategie;
- diffondere e promuovere la Salute e Sicurezza e la Qualità quali valori fondanti della dimensione imprenditoriale che l'Agencia favorisce e supporta nel proprio ruolo istituzionale;
- valutare, prevenire e minimizzare tutti i rischi connessi alle attività lavorative svolte dal Personale Invitalia che opera sia presso le sedi che presso i cantieri o presso la Committenza e assicurare condizioni ottimali di operatività nei luoghi di lavoro;
- attuare iniziative diversificate di sensibilizzazione, informazione, formazione, consultazione e/o coinvolgimento del Personale e delle parti interessate con l'obiettivo di promuovere comportamenti in linea con la Politica Aziendale e gli obiettivi di miglioramento continuo;
- coinvolgere le proprie imprese appaltatrici e i propri fornitori, mediante la comunicazione della Politica e degli obiettivi, nella tutela della Salute e Sicurezza sul Lavoro e nel perseguimento della soddisfazione dei clienti, coordinando tutte le fasi del rapporto contrattuale;
- utilizzare efficacemente le risorse aziendali per rispettare gli impegni in materia di Qualità, Salute e Sicurezza;
- mettere in atto misure strutturali e gestionali allo scopo di prevenire situazioni di emergenza e garantire un'adeguata risposta nel caso queste ultime si dovessero comunque verificare;
- perseguire l'incremento del benessere fisico e intellettuale dei lavoratori attraverso il costante miglioramento delle performance in materia di Sicurezza e Salute sul Lavoro, e la crescita dei livelli complessivi di Qualità grazie ai necessari interventi organizzativi e alla realizzazione dei necessari investimenti (risorse umane, tecnologiche, economiche);
- approfondire la dinamica degli incidenti e implementare sistemi e pratiche al fine di impedirne il ripetersi;
- informatizzare i processi di Qualità e Sicurezza e di gestione del Sistema, garantendone efficacia, fruibilità e condivisione da parte delle funzioni coinvolte e di tutto il personale.



POLITICA del Sistema di Gestione Integrato Qualità - Salute e Sicurezza sul Lavoro

Il miglioramento continuo

Le prescrizioni riportate nel Manuale Integrato per la Qualità e la Salute e Sicurezza, nelle Procedure Organizzative e nelle Istruzioni Operative delineano in concreto le modalità attuative della Politica di Invitalia e richiedono la completa osservanza e partecipazione da parte di tutto il Personale, nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità.

L'Agenzia si impegna in un'attività di riesame periodico del SGI per garantirne adeguatezza, efficacia, efficienza e la piena applicazione, e assicura un'adeguata diffusione del presente documento a tutti lavoratori e delle parti interessate.

